

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door RTC wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve en/of actieve recreatievormen. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten en andere handelingen die door RTC wordt verricht ten behoeve van het lid of deelnemer. Dat kan bijvoorbeeld zijn: het organiseren van activiteiten, de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.
 - b. RTC: degene die, in de uitoefening van de vereniging, activiteiten en/of diensten aanbiedt aan leden of deelnemers.
 - c. Vertegenwoordiger van RTC: degene die uit naam van RTC optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur of trainer).
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij RTC zich jegens een lid of deelnemer verplicht tot het eenmalig leveren van een activiteit voor een bepaalde tijdsduur of binnen een bepaalde tijdsperiode.
 - e. Lid: iedere natuurlijke persoon die lid is van RTC en contributie heeft betaald om gebruik te maken van trainingsfaciliteiten of activiteiten, diensten of materiaal van RTC.
 - f. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteit.
 - g. Aanvang: bij arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
 - h. Eind(e): bij arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen.
 - i. Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van de activiteiten of diensten die door RTC geleverd worden.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en overeenkomsten door of namens RTC gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2. Het lid of deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met RTC of het feitelijk deelnemen aan een activiteit van RTC of door het betalen van het verschuldigde tarief.
3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van het lid of deelnemer prevaleren de voorwaarden van RTC, tenzij RTC en het lid of deelnemer uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
4. RTC is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als RTC deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

1. Ieder aanbod van RTC is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan lid of deelnemer om een overeenkomst met RTC aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat RTC schriftelijk (c.q. per email) het aanbod van het lid of deelnemer om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. Het lid of deelnemer ontvangt van RTC een schriftelijke (c.q. per email) bevestiging van de overeenkomst.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van RTC. RTC zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van RTC zijn niet bindend. RTC kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.
3. Het lid of deelnemer is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan RTC of de vertegenwoordiger van RTC te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
4. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met RTC is jegens RTC hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

5. Het lid of de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van RTC een geldig identificatiebewijs te tonen.

ARTIKEL 4 BETALING

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een van te voren bepaalde aanbetaling van de totale kosten van de activiteit(en) te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen in de boekingsovereenkomst.
2. Het restant van de kosten van de activiteit(en) zal moeten worden voldaan voor datum van aanvang van de activiteit, of op een ander overeengekomen moment.
3. Betaling van het tarief dient te geschieden bij het aanmelden voor de activiteit.
4. Restitutie van inschrijfgelden voor activiteiten is niet mogelijk.

ARTIKEL 5 PRIJS

1. De prijs in publicaties en offertes geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
2. RTC mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van het lid of deelnemer. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen het lid of deelnemer uit hoofde van de overeenkomst aan de RTC verschuldigd is.
3. Dit geldt ook indien het lid of deelnemer niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN DOOR DE LID

1. Een deelnemer die verhinderd is om aan een activiteit deel te nemen kan zich - na door lid of deelnemer daartoe verkregen toestemming van het lid of deelnemer - door een ander laten vervangen.

ARTIKEL 7 ANNULERING DOOR DE LID

1. Het lid of deelnemer wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR RTC

1. Op grond van gewichtige, onverwijld aan de Lid mede te delen omstandigheden is RTC gerechtigd de aangeboden activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal RTC het lid of deelnemer een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken tarief van de activiteit en dit onverwijld meedelen.
2. Het lid of deelnemer kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging het lid of deelnemer op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. Het lid of deelnemer die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan RTC melden. Het lid of deelnemer heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.
3. Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. RTC zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Binnenactiviteiten vinden in ieder geval doorgang.
4. Buitenactiviteiten kunnen door RTC tot 1 uur voor aanvang van het arrangement worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens RTC niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.
5. De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weer)omstandigheden. Leden of deelnemers activiteiten die niet begeleid worden door RTC zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van RTC heeft deze het recht het programma in overleg met de leden of deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

ARTIKEL 9 OPZEGGING DOOR RTC

1. RTC heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.
2. RTC heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals

(burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen et cetera. RTC is verplicht de leden of deelnemers onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging optie hoogte te stellen.

3. Bij opzegging door RTC wegens de in 9.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van de activiteit heeft het lid of deelnemer recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. RTC zal zich inspannen het lid of deelnemer een activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
4. Indien RTC besluit een reeds in gang zijnd arrangement of activiteit wegens de in 9.2. genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer, indien RTC zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.
5. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door het lid of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de RTC het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. RTC kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan het lid of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan het lid of deelnemer. RTC heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door het lid en/of deelnemer.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN RTC

1. RTC is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die het lid of deelnemer op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van RTC redelijkerwijs mocht hebben. RTC is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan het lid of deelnemer moet worden toegerekend, is RTC tot verlening van hulp en bijstand verplicht voorzover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van het lid of de deelnemer.

2. De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN LID EN DEELNEMER

1. Het lid of deelnemer is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan RTC of de vertegenwoordiger van RTC te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan RTC.
2. Het lid of deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate ongevallenverzekering af te sluiten.
3. Het lid of deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van RTC of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.
4. Het lid of deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materieel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. Het lid of deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van RTC. Het lid of deelnemer stelt RTC zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van RTC vereist. Het lid of deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van RTC en wel in dezelfde staat als waarin het lid of deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. RTC is gerechtigd zonodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan het lid of deelnemer in rekening te brengen.

5. De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door RTC of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van het uitgesloten lid of deelnemer onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.
6. RTC behoudt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
7. Indien het lid of deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient het lid of deelnemer RTC in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.
8. Het lid of deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID VAN RTC

1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van het lid of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van RTC zelf, is RTC niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die Lid en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
2. Voor de leden is een ongevallenverzekering afgesloten.
3. RTC is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan RTC kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
4. RTC is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- A. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - B. zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
 - C. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van RTC en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan RTC kunnen worden toegerekend.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van RTC, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
6. Indien zich bij de uitvoering van een training of activiteit onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van RTC leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door organisator gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat RTC onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID VAN HET LID OF DEELNEMER

1. De deelnemer of het lid is jegens RTC aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

ARTIKEL 14 KLACHTEN

1. Indien het lid of deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan RTC of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door RTC vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij RTC. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.
3. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle door RTC te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.